

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

ENTIDAD: AD GLOBAL SERVICES LLC (DBA AD GLOBAL PAY)

ESTÁNDARES DE CUMPLIMIENTO: ISO/IEC 27001 | PRIVACY BY DESIGN | RGPD

FECHA DE VIGENCIA: 11 de agosto de 2025

1. COMPROMISO CORPORATIVO Y MARCO NORMATIVO

En **AD GLOBAL SERVICES LLC (DBA AD GLOBAL PAY)**, la protección de la información es un pilar estratégico. Bajo los principios de la norma **ISO/IEC 27001**, hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) diseñado para mitigar riesgos y garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos en cada transacción financiera procesada a través de nuestra infraestructura.

2. CATEGORIZACIÓN DE DATOS RECOPIRADOS

Para la ejecución técnica de nuestras operaciones de transferencia y liquidación, recolectamos únicamente la información necesaria bajo el principio de minimización de datos:

- **Identidad (KYC):** Nombre legal completo, documentos de identidad oficiales y pruebas de residencia.
- **Información de Contacto:** Dirección de correo electrónico y canales de mensajería instantánea (WhatsApp/Telegram).
- **Activos Financieros:** Identificadores de cuentas en plataformas (PayPal, Zelle, CashApp), direcciones de billeteras de cripto activos (Redes Blockchain/USDT) y datos bancarios internacionales.
- **Metadatos Técnicos:** Dirección IP, cookies esenciales y registros de navegación protegidos mediante cifrado de alta seguridad.

3. FINALIDAD CRÍTICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos se limita exclusivamente a los siguientes fines operativos:

1. **Validación de Identidad:** Protocolos de verificación para la prevención de fraudes y suplantación de identidad.
2. **Gestión de Liquidaciones:** Sincronización y ejecución de transferencias entre plataformas y cuentas receptoras.

3. **Cumplimiento Normativo (Compliance):** Emisión de reportes financieros, facturación y observancia de las leyes de Prevención de Lavado de Dinero (AML) del Estado de Florida.

4. PROTOCOLOS DE SEGURIDAD BLINDADA

Implementamos capas de seguridad avanzadas para proteger su información contra accesos no autorizados:

- **Cifrado de Extremo a Extremo:** Uso de protocolos SSL/TLS para el blindaje de las comunicaciones entre el usuario y los servidores.
- **Acceso Restringido:** Solo personal autorizado con formación específica en protección de datos tiene acceso a los sistemas operativos.
- **Almacenamiento Seguro:** Respaldos en entornos cifrados y protocolos de almacenamiento fuera de línea para datos sensibles (Cold Storage).

5. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

AD GLOBAL PAY no comercializa, alquila ni cede datos personales a terceros con fines publicitarios. La divulgación de información se restringe estrictamente a:

- **Aliados Estratégicos:** Entidades bancarias y pasarelas de pago indispensables para concluir la liquidación de fondos.
- **Requerimiento Legal:** Autoridades competentes de los Estados Unidos que soliciten información mediante una orden judicial o administrativa formal.

6. CICLO DE VIDA Y RETENCIÓN DE DATOS

Conforme a las normativas internacionales de auditoría y cumplimiento financiero, los datos se conservarán por un periodo estándar de **cinco (5) años** tras la última actividad del usuario. Finalizado este plazo, la información será sometida a procesos de eliminación segura o anonimización irreversible.

7. DERECHOS DEL TITULAR (DERECHOS ARCO)

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, además de solicitar la portabilidad de sus datos, contactando a nuestra unidad de cumplimiento:

- **Canal Oficial de Cumplimiento:** info@adglobalpay.com
- **Soporte Corporativo:** +1 (448) 204-5984

8. INFORMACIÓN DE CONTACTO CORPORATIVO

AD GLOBAL SERVICES LLC Dirección: 7901 4th St N St. Petersburg, FL 33702, USA.