

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

ENTIDAD: AD GLOBAL SERVICES LLC (DBA AD GLOBAL PAY)

ESTÁNDARES DE CUMPLIMIENTO: ISO/IEC 27001, RGPD & ISO 31000

FECHA DE VIGENCIA: 15 de marzo de 2026

1. DECLARACIÓN DE SERVICIO Y MARCO LEGAL

Bienvenido a AD GLOBAL PAY, una marca operada por AD GLOBAL SERVICES LLC, sociedad de responsabilidad limitada registrada en el Estado de Florida, Estados Unidos, con número de documento L25000297675 y EIN 41-4044809.

Al acceder a nuestra infraestructura financiera, servicios de procesamiento de pagos o plataformas digitales, usted (en adelante, "el Usuario") declara haber leído, comprendido y aceptado la vinculación jurídica con los presentes Términos y Condiciones.

AD GLOBAL SERVICES LLC se encuentra debidamente registrada ante la Red de Ejecución Financiera (FinCEN) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos como Empresa de Servicios Monetarios (Money Services Business - MSB), bajo el número de registro: MRX26-00003351. Dicho registro acredita nuestro cumplimiento con la Bank Secrecy Act (BSA) y las regulaciones federales aplicables en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Este acuerdo se rige por las leyes federales de los Estados Unidos y las leyes estatales de Florida, sin perjuicio de las obligaciones internacionales que pudieran derivarse de operaciones transfronterizas.

2. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE Y CUMPLIMIENTO (COMPLIANCE)

En estricto cumplimiento con las normativas internacionales de Prevención de Lavado de Activos (AML/CFT), Conocimiento del Cliente (KYC) y Debida Diligencia del Cliente (CDD), así como con los estándares del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI/FATF):

2.1. Verificación de Identidad: El Usuario se obliga a proporcionar información veraz, completa y actualizada, incluyendo identificación oficial vigente, comprobante de domicilio y, cuando corresponda, documentación corporativa y de beneficiarios finales (UBO). AD GLOBAL PAY podrá verificar dicha información a través de medios electrónicos, videollamadas o consulta de bases de datos públicas y privadas.

2.2. Procedencia de Fondos: El Usuario garantiza que todos los activos, fondos o valor transmitido a través de la plataforma provienen de actividades lícitas y verificables, y se obliga a declarar el origen de los mismos cuando le sea requerido conforme a nuestras políticas internas.

2.3. Screening Obligatorio: Como parte de nuestro programa de cumplimiento, todas las transacciones y partes involucradas son objeto de verificación contra las listas de sanciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), incluyendo la Specially Designated Nationals and Blocked Persons List (SDN List), así como contra listas de Personas Expuestas Políticamente (PEP) y fuentes de información adversa.

2.4. Prohibiciones: Queda terminantemente prohibido el uso de AD GLOBAL PAY para:

- a) Transacciones vinculadas al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier actividad tipificada como ilícita.
- b) Operaciones con personas o entidades incluidas en listas de sanciones.
- c) Actividades que contravengan las leyes aplicables en la jurisdicción del remitente, del destinatario o de cualquier parte involucrada.

2.5. Reporte de Actividades Sospechosas: AD GLOBAL SERVICES LLC, en cumplimiento de 31 CFR §1022.320, presentará ante FinCEN los Reportes de Actividades Sospechosas (Suspicious Activity Reports - SAR) cuando detecte transacciones que superen los umbrales regulatorios o presenten indicios de ilicitud, sin que ello implique notificación previa al Usuario.

2.6. Responsabilidad del Usuario: El Usuario es exclusivamente responsable de asegurar que el uso de nuestros servicios no contravenga las leyes de su país de residencia, del país de origen de los fondos o del destino de los mismos.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda la propiedad intelectual asociada a AD GLOBAL PAY —incluyendo marcas, logotipos, interfaces de usuario (UI), código fuente, algoritmos, bases de datos y materiales de soporte— es propiedad exclusiva de AD GLOBAL SERVICES LLC. Se prohíbe cualquier forma de ingeniería inversa, reproducción total o parcial, distribución, o explotación comercial sin la autorización expresa y por escrito de la administración.

4. GESTIÓN DE RIESGOS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Bajo los principios de gestión de riesgo de la norma ISO 31000 y las mejores prácticas del sector financiero:

4.1. Exoneración: AD GLOBAL SERVICES LLC no se hace responsable por pérdidas financieras indirectas, lucro cesante, daños emergentes o pérdida de oportunidad derivados de:

- a) Fluctuaciones del mercado cambiario o de tipos de cambio.
- b) Interrupciones técnicas, caídas de sistemas o errores no atribuibles directamente a nuestra plataforma.
- c) Negligencia del Usuario en el resguardo de sus credenciales de acceso, claves o información confidencial.
- d) Retrasos en la liquidación originados por entidades bancarias intermediarias, corresponsales o redes de pago externas.

4.2. Servicios de Terceros: Nuestra plataforma puede interactuar con procesadores de pago, bancos corresponsales o proveedores de liquidez externos. No asumimos responsabilidad por actos u omisiones de dichos terceros, ni por el cumplimiento de sus propias obligaciones regulatorias.

4.3. Fuerza Mayor: No seremos responsables por incumplimiento o demora en la prestación del servicio cuando ello se deba a causas ajenas a nuestro control razonable, incluyendo actos de autoridad, desastres naturales, conflictos bélicos, terrorismo, pandemias o fallos en infraestructuras críticas de telecomunicaciones o energía.

5. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

5.1. Estándares de Seguridad: La seguridad de los datos se gestiona bajo controles alineados con la norma ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información). Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

5.2. Tratamiento de Datos: Los datos personales y financieros se procesan exclusivamente para la ejecución del servicio, el cumplimiento de obligaciones legales (incluyendo las derivadas de la Bank Secrecy Act) y la mejora de nuestros productos. No serán cedidos a terceros con fines comerciales sin el consentimiento expreso del Usuario, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

5.3. Transferencias Internacionales: El Usuario reconoce que, para la prestación del servicio, sus datos pueden ser transferidos a jurisdicciones con niveles de protección distintos a los de

su país de origen, siempre en cumplimiento de las garantías establecidas en el RGPD y demás normativa aplicable.

5.4. Conservación de Registros: En cumplimiento de 31 CFR §1010.430, conservaremos los registros de identificación, verificación y transacciones durante un período mínimo de cinco (5) años después de finalizada la relación comercial.

6. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Nos reservamos el derecho de realizar ajustes técnicos, operativos o legales a este documento para adaptarnos a nuevas regulaciones financieras, cambios en nuestra estructura operativa o mejoras en nuestros servicios. Las modificaciones se considerarán notificadas y aceptadas una vez publicadas en nuestro portal oficial www.adglobalpay.com. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente esta sección.

7. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier controversia, disputa o reclamación derivada de este acuerdo, su interpretación, ejecución o terminación, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes del Condado de Pinellas, Estado de Florida, Estados Unidos, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. Lo anterior no será óbice para que AD GLOBAL SERVICES LLC pueda solicitar medidas cautelares o de protección ante cualquier tribunal competente para la protección de sus derechos.

8. INFORMACIÓN DE CONTACTO CORPORATIVO

Para soporte técnico, cumplimiento legal, consultas administrativas o notificaciones formales:

Email de Cumplimiento: compliance@adglobalpay.com

Email General: info@adglobalpay.com

Teléfono: +1 (448) 204-5984

Dirección Registrada:

7901 4th St N

St. Petersburg, FL 33702

United States of America

© 2026 AD GLOBAL SERVICES LLC. Todos los derechos reservados.